محمد مهیار احمدی

Mohammad Mahyar Ahmadi

Atlassian Administrator در اسنپ‌مارکت ·
در مسیر SysAdmin و AI Engineering

گفتگو با دستیار هوشمندم · mahyarahmadi.com
mohammadmahyar1512@gmail.com
+98 998 121 2406 · @mohammadmahyarr
linkedin.com/in/mohammad-mahyar-ahmadi
jirasupport.ir · Tehran

خلاصه

متخصص Atlassian و زیرساخت IT با بیش از پنج سال سابقه: از پشتیبانی سخت‌افزار و شبکه شروع کردم، IT Administrator ابرآروان بودم و از مرداد ۱۴۰۳ تخصصی روی Jira، Confluence و Jira Service Management کار می‌کنم. Workflow و دسترسی طراحی می‌کنم و کارهای تکراری رو با Jira Automation، ScriptRunner، Groovy، Python و n8n حذف می‌کنم. AI سرعت دیباگ رو بالا می‌بره، ولی هیچ نتیجه‌ای رو بدون تست روی محیط خودم منتشر نمی‌کنم.

سوابق کاری

Atlassian Administrator · اسنپ‌مارکت

بهمن ۱۴۰۴ تا امروز · کنارش: پیاده‌سازی Jira برای ازکی

- تنها ادمین Atlassian، روی Jira با حدود ۷ میلیون تیکت و روزانه بیش از ۱۰ هزار تیکت جدید: پروژه‌ها، Workflow، Custom Field، Permission، Notification Scheme و Spaceها؛ اتصال به LDAP/AD
- طراحی Workflow و کانفیگ پروژه برای تیم‌های IT، عملیات و بیزینس؛ اتوماسیون با Jira Automation، ScriptRunner، Groovy و REST API
- اسکریپت Groovy روی ScriptRunner که حدود ۱۲ هزار Issue رو با جزئیات کامل برای گزارش‌گیری به Kafka فرستاد
- Jira Service Management (Queue، Approval، SLA، Routing)؛ مانیتورینگ با Zabbix و Grafana

Jira Administrator · ابرآروان

مرداد ۱۴۰۳ تا دی ۱۴۰۴

- مالکیت سرویس‌های Jira و Confluence؛ Workflowهای پیشرفته با Validator و Post Function
- Role، Permission و Notification Scheme؛ Asset Management در Jira همراه با اتوماسیون و دسترسی‌ها
- اتوماسیون Offboarding که تیم‌های مسئول رو برای گرفتن همه‌ی دسترسی‌ها خبر می‌کنه؛ اطلاع‌رسانی وضعیت تسک‌ها از طریق تلگرام و ایمیل
- اسکریپت‌نویسی با Groovy و Python؛ یکدست کردن ساختار Jira بین تیم‌ها و آموزش کاربرها

IT Administrator و مسئول Service Desk · ابرآروان

شهریور ۱۴۰۲ تا مرداد ۱۴۰۳

- سرویس‌های سازمانی: Vault، Mattermost، میل‌سرور، Issabel، Google Workspace
- Onboarding و Offboarding همکارها: دسترسی‌ها، تجهیزات، VPN و ایمیل؛ YubiKey و خرید تجهیزات

Network Engineer · ارزش‌پرداز آریان

اسفند ۱۴۰۰ تا مرداد ۱۴۰۲

- پیکربندی سوییچ برای تقسیم‌بندی ترافیک و امنیت (VLAN، Access Port و Port Security)؛ روتر و فایروال؛ اسمبل و خرید تجهیزات شبکه و سرور

کارشناس شبکه و سخت‌افزار · کسرا (کیمیاگران سرزمین رایانه)

اسفند ۱۳۹۹ تا بهمن ۱۴۰۰

- عیب‌یابی سخت‌افزار و نرم‌افزار روی Windows، Linux و Mac؛ VoIP؛ رفع مشکلات زیرساختی و ماشین‌های اداری

مهارت‌ها

Atlassian	Jira Cloud و Server، Data Center، Confluence، JSM، Jira Assets، JQL، طراحی Workflow و Permission
اتوماسیون	Jira Automation، ScriptRunner و Groovy، Python، n8n، REST API
زیرساخت	Linux، Docker، ESXi، PostgreSQL، Kafka، GitLab، Keycloak و SSO
شبکه	سوییچینگ، Port Security، پسیو، VPN، VoIP
مانیتورینگ	Zabbix، Grafana
هوش مصنوعی	APIهای Claude و OpenAI، دیباگ با کمک AI

نوشته‌ها

- jirasupport.ir: ۲۱ مقاله‌ی فارسی درباره‌ی Workflow، Automation، JQL، نصب و Data Center
- Atlassian Community: حذف امن Issue Type Schemeهای تکراری؛ تشخیص Release آرشیوشده یا حذف‌شده
- LinkedIn: دو Workflow Scheme روی یک پروژه و ریشه‌اش در NodeAssociation
- ویرگول: محیط تست Jira با Docker و اهمیت JIRA_HOME

تحصیلات و زبان

- کارشناسی مهندسی کامپیوتر (نرم‌افزار)، دانشگاه آزاد تهران مرکزی
- دوره‌های Network+، MCSA و CCNA (دوره‌ی آموزشی، ۱۳۹۹)
- انگلیسی و آلمانی در سطح متوسط · نظام وظیفه: معاف